

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Safe-Backup AG

Für eine gute Lesbarkeit, wird in diesem Dokument für Nutzerin und Nutzer die Bezeichnung Nutzer verwendet. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Safe-Backup AG (nachfolgend Safe-Backup), und regeln die Betriebs-, Lizenz-, sowie Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen als Nutzer der Leistungen und Safe-Backup, Dufourstrasse 25, 4052 Basel, Schweiz. Die nachfolgenden AGB gelten ebenfalls für Vertragsverlängerungen und -ergänzungen, auch wenn den AGB nicht erneut ausdrücklich und schriftlich vom Nutzer zugestimmt wird.

1. Leistungen von Safe-Backup

Safe-Backup stellt dem Nutzer je nach den gewählten Leistungspaketen Soft- und eventuell Hardware zur Verfügung. Safe-Backup verpflichtet sich, die im Rahmen des Vertrags zwischen dem Nutzer und Safe-Backup übertragenen, elektronisch gespeicherten Daten auf geeigneten Servern sicher aufzubewahren. Safe-Backup gewährleistet die Tauglichkeit der gelieferten Soft- und Hardwarekomponenten während der Dauer der Vereinbarung und nimmt regelmässig notwendige Updates an der von ihr zur Verfügung gestellten Software vor. Safe-Backup gewährleistet die Bereitschaft für notfallmässige Datenrückführungen, für welche jeweils im Einzelfall Vereinbarungen abgeschlossen und die grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet werden. Die Benutzerführung der Safe-Backup-Software steht in Deutscher und Englischer Sprache zur Verfügung. Ein jeweils aktueller und technischer Beschrieb der von Safe-Backup erbrachten und zur Verfügung gestellten Leistungen ist jederzeit unter <http://www.safe-backup.ch/downloads>, in englischer Sprache, abrufbar. Der jeweils aktuelle technische Beschrieb ist Bestandteil des Vertrages zwischen Safe-Backup und dem Nutzer. Safe-Backup AG ergreift die notwendigen technischen und sonstigen Massnahmen, die nach der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung erforderlich sind.

2. Verpflichtungen des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, den mit Safe-Backup vereinbarten Tarif für die Leistungen von Safe-Backup (siehe Tariffliste und Offerte von Safe-Backup) jeweils vierzehn (14) Tage nach erfolgter Rechnungsstellung ohne irgendwelche Abzüge oder Verrechnung zu leisten. Der Nutzer verzichtet gegenüber Safe-Backup auf die Geltendmachung jeglicher Verrechnungseinreden, unabhängig davon, ob die zu verrechnende Forderung einen Bezug zur vorliegenden Vereinbarung mit Safe-Backup hat, oder nicht. Der Nutzer verpflichtet sich weiter, die von Safe-Backup zur Verfügung gestellte Software in eigener Verantwortung zu installieren, sowie allfällige von Safe-Backup zur Verfügung gestellte Hardware zu integrieren. Es obliegt dem Nutzer, vor jeder Installation der von Safe-Backup zur Verfügung gestellten Software, sowie vor der Integration von Hardware, eine Sicherungskopie seines gesamten Datenbestandes zu erstellen. Eine dem gewählten Datensicherungs- und Leistungsumfang angepasste Internetverbindung ist Sache des Nutzers. Der Nutzer verantwortet die Festlegung seiner zu sichernden elektronischen gespeicherten Daten selber und legt den Zeitpunkt des jeweiligen Sicherungsvorgangs eigenverantwortlich fest und stellt sicher, dass die von ihm zur Sicherung vorgesehenen und festgelegten Daten entsprechend dem Sicherungsprotokoll erfolgreich auf dem Server von Safe-Backup gespeichert werden konnten. Die Verantwortung für eine erfolgreiche Datensicherung liegt somit ausschliesslich beim Nutzer. Der Nutzer verpflichtet sich, keine straf-, zivil- oder öffentlich-rechtlich unzulässigen Inhalte auf den Servern von Safe-Backup zu speichern. Der Nutzer verpflichtet sich, die ihm von Safe-Backup gelieferte respektive zur Verfügung gestellte Soft- und Hardware nach Beendigung der Vereinbarung mit Safe-Backup vollständig und in gebrauchstauglichem Zustand an Safe-Backup zurückzugeben, sofern keine schriftliche, anderslautende Vereinbarung getroffen worden ist. Die Aufbewahrung der von Safe-Backup zur Verfügung gestellten Zugangsdaten ist alleine Sache des Nutzers. Dem Nutzer obliegt es, periodisch eine von der Sicherung unter der Vereinbarung mit Safe-Backup unabhängige Datensicherung vorzunehmen.

3. Verschlüsselung der elektronisch gespeicherten Daten des Nutzers, elektronische Übermittlung der Daten, Geheimhaltungspflichten

Der Service beinhaltet eine Verschlüsselung der zur Sicherung vom Nutzer übertragenen elektronisch gespeicherten Daten zum Schutz vor Einsicht durch Safe-Backup und unberechtigte Dritte. Der Nutzer definiert pro Backup-Gruppe, ob für die Verschlüsselung das Loginpasswort (Vorgabe) oder ein alternativer Schlüssel (Kundenspezifisch) als Verschlüsselungs-Code (nachfolgend Schlüssel), verwendet werden soll. Da die Stärke der Verschlüsselung direkt abhängig von der Länge des Schlüssels ist, empfiehlt Safe-Backup die Verwendung des alternativen Schlüssels, mit einer Länge von mindestens 20 Zeichen. Die Verantwortung für alle Zugangsdaten, zu seinen unter dieser Vereinbarung bei Safe-Backup gespeicherten Daten, trägt ausschliesslich der Nutzer. Es besteht keine Möglichkeit den elektronischen Schlüssel, ohne den die elektronisch bei Safe-Backup gespeicherten Daten nicht lesbar sind, wieder zu beschaffen. Es obliegt dem Nutzer, sämtliche ihm unter dieser Vereinbarung von Safe-Backup zur Verfügung gestellten Zugangsdaten, sowie den/die elektronischen Schlüssel an zwei vor den üblichen Gefahren wie Feuer, Diebstahl usw. gesicherten und voneinander unabhängigen Orten aufzubewahren. Weiter obliegt es dem Nutzer eine periodische Funktionskontrolle aller ihm unter dieser Vereinbarung von Safe-Backup zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und elektronischen Schlüssel vorzunehmen und Safe-Backup über allfällige Funktionsmängel sofort schriftlich in Kenntnis zu setzen. Der Nutzer bestätigt, über den Umstand informiert worden zu sein, dass seine unter dieser Vereinbarung bei Safe-Backup elektronisch gespeicherten Daten ohne den/die elektronischen Schlüssel weder durch ihn selber noch durch Safe-Backup wieder lesbar gemacht werden können und erklärt sich mit diesem Umstand ausdrücklich einverstanden. Der Nutzer erklärt sich mit der für die Inanspruchnahme der Leistungen von Safe-Backup notwendigen, elektronischen Übermittlung seiner durch Safe-Backup verschlüsselten, elektronisch gespeicherten Daten über das Internet einverstanden. Der Nutzer trägt das Risiko allfälliger Datenverluste bei der Übermittlung, Safe-Backup ist für die elektronisch gespeicherten Daten erst ab Eingang und bis zur Abgabe der Daten auf/von dem Server von Safe-Backup verantwortlich. Safe-Backup verpflichtet sich, die besonderen gesetzlichen

Geheimhaltungspflichten (insbesondere Anwaltsgeheimnis, Arztgeheimnis, Berufsgeheimnis, Amtsgeheimnis) wahrzunehmen und deren Einhaltung gegenüber ihren Mitarbeitern und allfälligen Subunternehmern durch entsprechende schriftliche Geheimhaltungserklärungen sicherzustellen.

4. Vertragsbeginn, -dauer, ausserordentliche Vertragsbeendigung durch Safe-Backup

Der Vertrag zwischen Safe-Backup und dem Nutzer tritt mit dem Eingang der durch den Nutzer rechtsgültig unterzeichneten Offerte bei Safe-Backup in Kraft (bei vorgängiger Zusendung als PDF oder via Fax tritt der Vertrag am nachfolgenden Arbeitstag in Kraft). Die Vertragsdauer beträgt ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung zwischen Safe-Backup und dem Nutzer ein Jahr (365 Tage). Ohne schriftliche Kündigung, drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer (Eingang der Kündigung bei Safe-Backup oder dem Nutzer), verlängert sich der Vertrag jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr. Der Nutzer kann seine elektronisch gespeicherten Daten bis zur Vertragsbeendigung bei Safe-Backup beziehen; nach Vertragsbeendigung werden die elektronisch gespeicherten Daten des Nutzers von den Safe-Backup-Systemen gelöscht. Safe-Backup ist berechtigt, bei nicht fristgerechter Bezahlung der Leistungen oder sonstigen Vertragsverletzungen durch den Nutzer, (i) am Vertrag festzuhalten, nach Mahnung Verzugszinsen von 1% pro Monat zu verrechnen und ihre Leistungen bis zur Bezahlung der Ausstände einzustellen, (ii) den Vertrag ausserordentlich zu kündigen, (iii) vom Vertrag zurückzutreten. Safe-Backup behält sich die Geltendmachung weiteren Schadens jeweils ausdrücklich vor. Pro Abrechnung und für jede Mahnung bei Zahlungsverzug des Nutzers wird durch Safe-Backup eine Gebühr von CHF 15.-- exklusive gesetzliche MWST verrechnet. Für sämtliche allfällige Betreibungshandlungen von Safe-Backup bei fortwährendem Zahlungsverzug des Nutzers nach erfolgloser Mahnung (zum Beispiel für Betreibungsbegehren, Fortsetzungsbegehren, Pfändungsbegehren, Konkursbegehren) werden dem Nutzer zusätzlich zu den Gebühren des Betreibungs- respektive Konkursamt jeweils CHF 75.-- exklusive gesetzliche MWST in Rechnung gestellt.

5. Gültigkeit der Offerten, Preise, Zahlungskonditionen

Safe-Backup-Offerten haben eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern keine andere Frist schriftlich vereinbart ist. Offerten sind eindeutig als solche bezeichnet und erkennbar. Sämtliche durch Safe-Backup genannten und/oder mit dem Nutzer vereinbarten Preise verstehen sich exklusive gesetzliche Mehrwertsteuer in Schweizerfranken. Für Leistungen die in der Schweiz erbracht werden, wird die Schweizer MWST zum Steuersatz von zurzeit 7,6% belastet. Für Leistungen die ausserhalb der Schweiz erbracht werden, wird keine Schweizer MWST belastet. Alle Preisangaben auf Preislisten oder Prospekten sind (falls nicht ausdrücklich anders vermerkt) unverbindlich und können durch Safe-Backup jederzeit angepasst werden. Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung sind sämtliche Leistungen von Safe-Backup im Voraus zu bezahlen. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Rechnungsstellung durch Safe-Backup. Es erfolgt in keinem Fall eine Rückvergütung für durch den Nutzer während der Vertragsdauer nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene, vereinbarte Leistungen von Safe-Backup.

6. Prospekte, Kataloge, technischer Beschrieb, generelle Angaben auf safe-backup.ch

Prospekte, Kataloge, technische Beschriebe, generelle Angaben auf safe-backup.ch oder per E-Mail sind ohne anderslautende, schriftliche Vereinbarung nicht verbindlich. Angaben in technischen Beschrieben sind nur verbindlich, soweit sie ausdrücklich zugesichert sind.

7. Sicherungskapazität und Funktion der Sicherung

Die dem Nutzer von Safe-Backup zur Verfügung gestellte Sicherungskapazität wird gemäss schriftlicher Vereinbarung festgesetzt. Die Sicherung der elektronisch gespeicherten Daten des Nutzers unter diesem Vertrag mit Safe-Backup, ist keine Archivlösung. Der Rückhaltebereich für gelöschte Dateien beträgt 7 Tage (Vorgabe). Dieser Wert kann angepasst werden. Die Verwaltung der individuellen Einstellungssets für den Rückhaltebereich erfolgt eigenverantwortlich durch den Nutzer.

8. Eigentums-, Urheber- und sonstige Leistungsschutzrechte

Safe-Backup behält während der gesamten Vertragsdauer das uneingeschränkte Eigentum und/oder andere Rechte (insbesondere aber nicht nur Urheber-, Lizenzrechte, Markenrechte) an der zur Verfügung gestellten Soft- und allfällig zur Verfügung gestellten Hardware, sowie an Zeichen, Logos, Websites und sonstigen Dokumenten und Daten von Safe-Backup. Dem Nutzer werden keinerlei dinglichen Rechte an der von Safe-Backup gelieferten Software und Hardware eingeräumt und der Nutzer verzichtet ausdrücklich auf solche Rechte. Dem Nutzer wird lediglich das Nutzungsrecht für die zur Verfügung gestellte Soft- und Hardwarekomponenten und sonstigen Rechte während der Vertragsdauer eingeräumt, soweit dieses Nutzungsrecht zur Inanspruchnahme der zwischen dem Nutzer und Safe-Backup vereinbarten Leistungen notwendig ist. Der Nutzer ist (in nicht abschliessender Aufzählung) weder berechtigt, die ihm zur Verfügung gestellte Software ganz oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zurück zu entwickeln (Reverse Engineering), in die Bestandteile zu zerlegen, oder sonst wie den Quellcode herzuleiten oder die Software als Grundlage für die Erstellung neuer Softwareprogramme, abgeleiteter Werke oder sonst auf eine Weise zu verwenden, welche die Rechte von Safe-Backup oder Dritter verletzen könnte, noch die Software zu verleasen, zu verkaufen respektive zu verpfänden. Der Nutzer ist berechtigt, zu Sicherungszwecken von der Software eine Kopie zu erstellen. Auf einer allfälligen Sicherungskopie sind alle Vermerke und Kennzeichen, einschliesslich Urheber-, Warenzeichen- und Lizenzrechte der Originalsoftware anzubringen. Nach Beendigung des Vertrages zwischen Safe-Backup und dem Nutzer erlischt mit sofortiger Wirkung jede Berechtigung des Nutzers, die Software- und/oder allfällig zur Verfügung gestellte Hardware zu nutzen. Safe-

Backup ist berechtigt, Ideen, Konzepte und Verfahren, die im Rahmen der Ausarbeitung und der Erbringung der Safe-Backup-Leistungen für den Nutzer alleine oder zusammen mit dem Nutzern entwickelt oder entdeckt worden sind, für gleiche oder ähnliche Projekte mit Dritten ohne Entschädigung des Nutzers zu verwenden. Die vom Nutzer unter diesem Vertrag gespeicherten oder gesicherten Daten gehören allein und ausschliesslich dem Nutzer. Safe-Backup erwirbt keinerlei Eigentums- oder immaterialgüterrechtlichen Ansprüche an diesen Daten. Der Nutzer ist auch während der Laufzeit dieses Vertrages berechtigt – die jederzeitige und sofortige Löschung seiner Daten von Safe-Backup zu verlangen.

9. Mängelgewährleistung

Safe-Backup leistet Gewähr dafür, dass die dem Nutzer zur Verfügung gestellte Software nicht mit Mängeln behaftet ist, welche die Tauglichkeit zum vorausgesetzten, vertragsgemässen Gebrauch aufheben oder erheblich mindern. Eine unerhebliche Minderung der Tauglichkeit ist unbeachtlich. Safe-Backup ist berechtigt, einen ihr vertragsgemäss angezeigten Mangel nach ihrer Wahl durch unverzügliche Behebung des Mangels und/oder durch Ersatz der mangelhaften Software/Hardware zu beheben. Eine Herabsetzung der Vergütung durch den Nutzer wird im gegenseitigen Einverständnis ausgeschlossen.

10. Haftung

Sowohl der Nutzer wie auch Safe-Backup und deren jeweilige Hilfspersonen haften der jeweils anderen Partei aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ausschliesslich für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden, wobei diese Haftungsbeschränkung auch für allfällige konkurrierende ausservertragliche Ansprüche der Parteien gilt, nicht aber für Personen- und Gesundheitsschäden und für Schäden aus Produkthaftpflichtgesetz. Eine Haftung von Safe-Backup gegenüber dem Nutzer für entgangenen Gewinn, für indirekte Schäden und Folgeschäden ist darüber hinaus ausgeschlossen. Der Abschluss einer genügenden Versicherung für Schäden aus oder im Zusammenhang mit einem allfälligen Verlust der elektronisch gespeicherten Daten des Nutzers obliegt dem Nutzer.

11. Schlussbestimmungen

Sollten sich Bestimmungen und Vertragsklauseln in der/den Offerte(n), der/den Tarifliste(n), den AGB oder einer anderen schriftlichen, rechtsgültig unterzeichneten Vereinbarung zwischen den Parteien widersprechen, so gilt für den Vorrang der Bestimmungen respektive der Vereinbarungen folgende Rangfolge unter den genannten Dokumenten: 1. schriftliche, rechtsgültig unterzeichnete Vereinbarung, sofern diese jüngeren Datums ist als eine widersprechende und durch den Nutzer akzeptierte Offerte, Tarifliste oder Allgemeine Geschäftsbedingungen von Safe-Backup; 2. durch den Nutzer akzeptierte und rechtsgültig unterzeichnete Offerte; 3. Tarifliste von Safe-Backup; 4. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Safe-Backup.

Safe-Backup anerkennt von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder allgemeine Einkaufsbedingungen des Nutzers nicht an, es sei denn, Safe-Backup habe diesen durch rechtsgültige Unterschrift zugestimmt. Die vorliegenden AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn Safe-Backup in Kenntnis entgegenstehender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt. Safe-Backup behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB wie auch die Tarifliste jederzeit abzuändern. Safe-Backup informiert den Nutzer per E-Mail über anstehende Änderungen der AGB und/oder Tariflisten und über den Zeitpunkt des Inkrafttretens. Sollte der Nutzer durch die Änderungen erheblich benachteiligt sein, ist er berechtigt, den Vertrag mit Safe-Backup per Inkrafttreten der Änderung zu kündigen, dieses Recht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderungen. Sonstige Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen Safe-Backup und dem Nutzer können nur schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Abänderung der vorliegenden Bestimmung.

Der Nutzer kann Rechte aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von Safe-Backup auf Dritte übertragen. Safe-Backup kann den Vertrag ohne Zustimmung des Nutzers auf Dritte übertragen.

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung unwirksam, nichtig, ungültig, undurchführbar sein oder werden oder die Vereinbarung eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung davon unberührt. Anstelle der unwirksamen, nichtigen, ungültigen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine Bestimmung setzen, welche den Absichten der Parteien und ihrer wirtschaftlichen Zielsetzung am besten entspricht. Dies gilt auch im Falle einer Vertragslücke.

Auf diese Vereinbarung ist ausschliesslich Schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG), anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung vereinbaren die Parteien Basel, Schweiz.